

ALGEMENE REISVOORWAARDEN, ROY

Versie 1.0 20-11-2017

Algemeen

ROY is ingeschreven bij de KVK te Apeldoorn onder nummer: 57536023

ROY is gespecialiseerd in het organiseren en het begeleiden van wandelreizen.

1 Begrippen

De organisatie: Roy

Deelnemer: Persoon (m/v) die deze overeenkomst aangaat met Roy voor een reis

Activiteiten: Wandelreizen

Overeenkomst: De overeenkomst gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de deelnemer en Roy schriftelijk overeenkomen dat Roy afgesproken reis zal verzorgen voor de deelnemer.

2 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de geboekte reis. De uitgebreide reisbeschrijving van de geboekte reis maakt deel uit van de overeenkomst. Beide documenten zijn terug te vinden op www.royvanlangen.nl respectievelijk via www.royvanlangen.nl/contact en www.royvanlangen.nl/reizen. Indien het programma anders verloopt dan aangegeven staat in de reisbeschrijving dan zal Roy jou hiervan op de hoogte stellen.

3 Boeken reserveren

Boeken en reserveren kan door een mail te sturen naar info@royvanlangen.nl of telefonische (+31648338652).

Je reservering of boeking wordt verwerkt na ontvangst van de 20% aanbetaling op jouw reissom. In de bevestiging die je uiterlijk de eerste werkdag na boeking ontvangt staat vermeld hoe je de aanbetaling kunt overmaken aan Roy. De 20% aanbetaling op jouw reissom dient binnen 5 werkdagen te zijn betaald. Het resterende bedrag dient 42 dagen voor de startdatum van de reis te zijn betaald.

De gepubliceerde reissommen zijn per persoon, tenzij anders is vermeld.

4 Boeken zonder risico's

Annuleer je de reis die je bij Roy hebt geboekt tot 90 dagen voor de startdatum van de reis dan hoef je geen annuleringskosten te betalen, wel de boekingskosten van €15,00. De aanbetaling krijg je zo snel mogelijk op je rekening teruggestort.

5 Betalen, Garantie geregeld, STO-reisgarantie

De 20% aanbetaling op jouw reissom dient binnen 5 werkdagen te zijn betaald. Het resterende bedrag dient 42 dagen voor de startdatum van de reis te zijn betaald.

Indien jij de reis boekt binnen de 42 dagen voor startdatum van de reis dan dien jij het totaalbedrag van de reis in één keer te voldoen binnen 8 dagen aan Stichting Derdengelden Certo Escrow.

Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Roy aan te wijzen bankrekening.

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Roy gebruik van STO-reisgarantie.

Stichting Take Over (STO) zal in geval van faillissement van Roy ervoor zorgen, afhankelijk in welke fase van de reis u zich bevindt, dat u uw geld terug krijgt, uw reis kunt vervolgen of naar huis kunt reizen.

Om dit te kunnen realiseren maakt de STO gebruik van een derdengeldenregeling.

Als reiziger betaalt u de reissom niet aan Roy maar betaalt u deze aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een door de Nederlandsche Bank vrijgestelde betaaldienstverlener.

Wanneer Roy voor het einde van uw reis niet in surseance van betaling komt of failliet gaat wordt uw geld 1 dag na afloop van uw reis vrijgegeven aan Roy. Mocht Roy voor het einde van uw reis in surseance van betaling terecht komen of failliet gaan dan gaan uw reisgelden naar STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij uw geld.

Indien u nog niet op reis bent, ontvangt u de betaalde reissom terug. Wanneer u reeds onderweg bent zal STO ervoor zorgen dat u ofwel het rechtmatige deel van uw reissom terug krijgt, dat u uw reis af kan maken of dat u naar huis kunt terug keren.

Uw boeking en procedure

Nadat u van Roy een boekingsbevestiging en factuur hebt ontvangen, ontvangt u van Certo Escrow per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. U wordt gevraagd in te loggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow. Na bevestiging van de uitnodiging kunt u direct overgaan tot betaling. U kunt indien u niet aan internetbankieren doet, ook een overboeking doen.

Afhankelijk van het tijdstip van boeking krijgt u een verzoek tot betaling van de aanbetaling en later tot betaling van het restant van de reissom of tot betaling van de hele reissom in één keer als u kort voor vertrek boekt.

Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

6 Annuleringsvoorwaarden

Bij annuleren door de deelnemer is hij/zij in ieder geval het volgende verschuldigd aan Roy

- Annuleren binnen 24 uur na aanmelding 0% van het totaalbedrag
- Annuleren tot 90 dagen voor de startdatum van de reis 0% van het totaalbedrag min €15,00 boekingskosten
- Annuleren van 90 dagen tot 60 dagen voor de startdatum van de reis 50% van het totaalbedrag verschuldigd
- Annuleren van 60 dagen tot 30 dagen voor de startdatum van de reis 75% van het totaalbedrag verschuldigd
- Annuleren van 30 dagen tot 7 dagen voor de startdatum van de reis 90% van het totaalbedrag verschuldigd
- Annuleren vanaf 7 dagen voor de startdatum van de reis 100% van het totaalbedrag verschuldigd

Annulering van de reisovereenkomst door de reiziger dient altijd schriftelijk (per brief of e-mail) te geschieden

7 Annuleringsverzekering en reisverzekering

Het is mogelijk om je te verzekeren tegen het annuleren van de reis. De hoogte van de annuleringsverzekering is afhankelijk van de grootte van de reissom. Deze verzekering kunt u niet bij of via Roy afsluiten.

Het afsluiten van een reisverzekering met aanvullende bergsportdekking waaronder helikopter repatriëring is een voorwaarde voor het boeken van een reis bij Roy. Deze verzekering kunt u niet bij of via Roy afsluiten.

Voorafgaand aan vertrek dient u op eerste verzoek van Roy het verzekeringsbewijs van deze verzekering te overleggen aan Roy.

8 Aansprakelijkheid

Voor elk door Roy georganiseerde reis geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting aan de zijde van Roy. Roy zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Roy kan worden verwacht.

Deelname aan een reis geschiedt geheel op eigen risico. De artikelen 7A: 508 t/m 511 BW zijn van toepassing op de reisovereenkomst.

9 Minimum aantal deelnemers

Als het minimum van 4 deelnemers niet wordt gehaald, dan behoud jij als ook Roy het recht de reis te annuleren. Hieraan zijn voor jou geen kosten bevonden. De aanbetaling wordt in dat geval zo snel mogelijk op je rekening teruggestort.

10 Verstrekken van informatie

Roy probeert de deelnemer (s) voor de reis zo goed mogelijk met de juiste informatie te voorzien. Roy verstrekt voor aanvang van de reis een telefoonnummer voor noodgevallen.

De deelnemer dient in het bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldig paspoort, eventuele visa, bewijzen van inentingen et cetera. Je blijft wel zelf verantwoordelijk om informatie in te winnen die voor jou van toepassing kunnen zijn. Doe dit ruim op tijd voor de reis. Ga na of de beoogde informatie ook klopt.

Roy is niet aansprakelijk indien jij niet aan (delen van) de reis kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document.

11 Vertrouwelijkheid

Roy belooft zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan. Roy is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar deelnemers en bezoekers van de website van groot belang is voor haar activiteiten. Om u goede en persoonlijke service te kunnen bieden hebben we gegevens van u nodig. Roy is verplicht strikte vertrouwelijkheid in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van haar klanten en bezoekers. De persoonlijke gegevens van de deelnemers zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Roy gebruikt. Desbetreffende gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld. Wil je niet zichtbaar zijn op toto's of de website van Roy, geeft dit dan kenbaar aan bij Roy of bij de andere deelnemers van de reis.

E-mailadressen

Voor het maken van carpool afspraken voor het samen reiden of voor andere vragen onderling, worden E-mail adressen in vertrouwen aan elkaar verstrekt. Het is verboden om deze e-mailadressen voor andere dan aan Roy gerelateerde doelen te gebruiken.

12 Gebruiksrechten

Roy geeft je het recht onze documenten zoals reisbeschrijvingen, paklijst en achtergrond informatie voor privé en persoonlijke doeleinden te gebruiken. Dit geldt vanaf het moment van boeking en zolang wij jou als reisgenoot mogen beschouwen op onze reizen. Al het andere gebruik door reizigers, gidsen en lokale teamleden zonder toestemming van Roy is verboden.

13 Geschillen

Met eventuele klachten kan de deelnemer zich wenden tot Roy. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter. In alle gevallen is het Nederlandse recht van toepassing